

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### 1.- PRECIOS Y CONDICIONES DE VENTA

1.1. SAFE RAIN, S.L., se reserva el derecho de modificar los precios de esta tarifa sin previo aviso.

1.2. Nuestros precios son netos sin incluir ningún impuesto, derecho o tasa, que en todo supuesto correrá por cuenta del comprador.

1.3. Las condiciones de pago han de ser pactadas previamente a la realización del pedido con el departamento comercial, y conforme al contenido de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en operaciones comerciales, sin superar en ningún caso los plazos máximos establecidos en la misma.

1.4. Todas las ventas a crédito de SAFE RAIN, S.L., están amparadas por la aseguradora Crédito y Caución. En los primeros 300€ netos de compra, el método de pago aplicado será cobro anticipado, hasta que se obtenga la correspondiente autorización de la aseguradora.

1.5. El impago de cualquier recibo, efecto o pagaré implicará la inmediata suspensión de suministros y servicios.

### 2.- PEDIDOS Y PLAZOS DE ENTREGA

2.1. Los pedidos pueden realizarse mediante teléfono, correo electrónico o personalmente.

2.2. SAFE RAIN, S.L., garantiza que el plazo de entrega será el más breve posible para artículos en stock. En ningún caso se aceptarán penalizaciones por retrasos en las entregas.

2.3. Cualquier pedido recibido significa la aceptación de todas las condiciones expresadas en este documento.

### 3.- PORTES

La mercancía siempre viajará por cuenta y riesgo del comprador.

#### 3.1. Condiciones para Península y Baleares:

Los portes para pedidos superiores a 600€ netos, serán pagados por SAFE RAIN, S.L. (no están incluidos en esta promoción, los siguientes productos: arquetas, tuberías o productos especiales).

Para pedidos de importe inferior, SAFE RAIN, S.L., ofrece la posibilidad a sus clientes de pagar dichos portes en origen e incluirlos en su correspondiente factura.

#### 3.2. Condiciones para resto del mundo:

Ofrecemos la posibilidad de gestionar su envío puerta a puerta, a través de las principales empresas de logística internacional, consulte precios con su comercial.

### 4- POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

4.1. El plazo para devoluciones será de 30 días naturales desde la fecha de su adquisición.

4.2. Para devolver cualquiera de nuestros productos, se deberá comunicar por escrito al departamento comercial. Siendo necesario indicar: número de referencia, unidades, una breve explicación del problema y número de factura.

Una vez aceptada la devolución del material, este se deberá enviar hasta las instalaciones de SAFE RAIN, S.L. a portes pagados.

4.3. **No se aceptará ningún envío que no haya sido aprobado previamente.** La mercancía debe llegar en perfecto estado y en su embalaje original.

4.4. EL material que excepcionalmente y transcurridos más de 30 días sea autorizado su retorno, sufrirá una depreciación de un 5% de su valor/mes.

4.5. El abono no será efectivo en tanto no se haya comprobado que la mercancía no se ha utilizado y que su embalaje, se encuentra en perfecto estado. Si se declara que no procede otorgar garantía al producto, este quedará a disposición del cliente en nuestras instalaciones durante un mes desde su comunicación. Si durante este periodo no es retirado, procederemos a su destrucción.

Los abonos siempre se harán en los mismos términos en los que se realizó la venta.

4.6. SAFE RAIN, S.L. garantiza todos sus productos durante tres años, contra todo defecto de fabricación (aplicable a aquellos productos adquiridos con fecha posterior al 01/01/2022, para productos adquiridos con anterioridad la garantía será de dos años).

4.7. Las piezas defectuosas serán reemplazadas siempre y cuando su manipulación e instalación haya sido la adecuada.

4.8. SAFE RAIN, S.L. no será responsable en ningún caso de los daños, que incluso incidentalmente, se produzcan por la modificación o alteración de sus productos, limitando su responsabilidad a la reposición del producto defectuoso.

4.9. Esta garantía no es extensible al consumidor final. SAFE RAIN, S.L., únicamente responderá ante su cliente directo.

### 5. RESERVA DE DOMINIO

5.1. SAFE RAIN, S.L., se reserva expresamente la propiedad de las mercancías entregadas o puestas a disposición de sus clientes hasta que la parte compradora haya satisfecho íntegramente pago de estas y, en su caso, de los intereses de demora generados, en caso de impago de las mercancías suministradas.

5.2. SAFE RAIN, S.L. podrá optar entre ejercer su reserva de dominio y recuperar los bienes con la indemnización pertinente por depreciación comercial y deterioro, o reclamar el precio más los intereses de demora.

### 7.- JURISDICCIÓN

Todos los litigios o discrepancias derivados de la interpretación, ejecución o cumplimiento de las ofertas, aceptaciones o confirmaciones de pedidos de SAFE RAIN, S.L., se entenderán sometidos a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Toledo (España).