

CONDITIONS GÉNÉRALES À VENDRE

Contenu

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE	2
1.- Prix et conditions de vente	2
2.- Commandes et délais de livraison	2
3.- Livraison	2
4.- Politique de retour et de garantie	3
5.- Réserve de propriété.....	3
6.- Juridiction.....	4

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1.- Prix et conditions de vente

1.1. SAFE RAIN, S.L., se réserve le droit de modifier les prix de ce tarif sans préavis.

1.2. Nos prix sont nets hors taxes, droits ou redevances, qui seront en tout état de cause à la charge de l'acheteur.

1.3. Les conditions de paiement doivent être convenues avant de passer la commande auprès du service commercial, et conformément au contenu de la loi 15/2010, du 5 juillet, modifiant la loi 3/2004, du 29 décembre, qui établit des mesures pour lutter contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, sans dépasser en aucun cas les délais maximaux qui y sont établis.

1.4. Toutes les ventes à crédit de SAFE RAIN, S.L., sont couvertes par la compagnie d'assurance Crédito y Caución. Dans les premiers 300 € nets d'achat, le mode de paiement appliqué sera facturé à l'avance, jusqu'à ce que l'autorisation correspondante soit obtenue de l'assureur.

1.5. Le non-paiement d'une facture, d'un effet ou d'un billet à ordre entraînera la suspension immédiate des livraisons et des services.

2.- Commandes et délais de livraison

2.1. Les commandes peuvent être passées par téléphone, e-mail, WhatsApp ou en personne.

2.2. SAFE RAIN, S.L., garantit que le délai de livraison sera le plus court possible pour les articles en stock. En aucun cas, des pénalités ne seront acceptées en cas de retard de livraison.

2.3. Toute commande reçue signifie l'acceptation de l'ensemble des conditions exprimées aux présentes.

3.- Livraison

La marchandise voyagera toujours aux risques et périls de l'acheteur.

3.1. Conditions pour la péninsule et les îles Baléares :

Les frais d'expédition pour les commandes supérieures à 600 € nets seront payés par SAFE RAIN, S.L. (les produits suivants ne sont pas inclus dans cette promotion : regards, tuyaux ou produits spéciaux).

Pour les commandes d'un montant inférieur, SAFE RAIN, S.L., offre à ses clients la possibilité de payer ces marchandises à l'origine et de les inclure dans leur facture correspondante.

3.2. Conditions pour le reste du monde :

Nous offrons la possibilité de gérer votre expédition de porte à porte, par l'intermédiaire des principales sociétés de logistique internationales, de vérifier les prix avec nos vendeurs.

4.- Politique de retour et de garantie

4.1. Le délai de retour sera de 30 jours calendaires à compter de la date d'achat.

4.2. Pour retourner l'un de nos produits, vous devez en informer le service commercial par écrit. Il est nécessaire d'indiquer : le numéro de référence, les unités, une brève explication du problème et le numéro de facture. Une fois le retour du matériel accepté, il doit être envoyé aux installations de SAFE RAIN, S.L. Frais de port payés.

4.3. **Tout envoi qui n'a pas été préalablement approuvé ne sera pas accepté.** Les marchandises doivent arriver en parfait état et dans leur emballage d'origine.

4.4. Le matériel qui, exceptionnellement et après plus de 30 jours, est autorisé à être retourné, subira une dépréciation comprise entre 5 % et 10 % de sa valeur.

4.5. Le paiement ne sera effectif qu'après vérification du parfait état du matériel et de son emballage. S'il est déclaré qu'il n'est pas approprié d'accorder une garantie sur le produit, il restera à la disposition du client dans nos installations pendant un mois à compter de sa communication. S'il n'est pas retiré pendant cette période. Nous procéderons à leur destruction. Les paiements seront toujours effectués dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles la vente a été effectuée.

4.6. SAFE RAIN, S.L. garantit tous ses produits pendant trois ans, contre tout défaut de fabrication (applicable aux produits achetés après le 01/01/2022, pour les produits achetés plus tôt, la garantie sera de deux ans).

4.7. Les pièces défectueuses seront remplacées à condition que leur manipulation et leur installation aient été adéquates.

4.8. SAFE RAIN, S.L. ne sera en aucun cas responsable des dommages, même accessoires, qui se produisent en raison de la modification ou de l'altération de ses produits, en limitant sa responsabilité au remplacement du produit défectueux.

4.9. Cette garantie ne s'étend pas au consommateur final. SAFE RAIN, S.L., ne sera responsable qu'envers son client direct.

5.- Réserve de propriété

5.1. SAFE RAIN, S.L., se réserve expressément la propriété des marchandises livrées ou mises à la disposition de ses clients jusqu'à ce que l'acheteur les ait payées intégralement et, le cas échéant, les intérêts moratoires générés, en cas de non-paiement des marchandises livrées.

5.2. SAFE RAIN, S.L. peut choisir entre l'exercice de sa réserve de propriété et la récupération des marchandises avec l'indemnisation correspondante pour dépréciation et détérioration commerciales, ou la réclamation du prix plus les intérêts de retard.

6.- Jurisdiction

Tous les litiges ou divergences découlant de l'interprétation, de l'exécution ou de l'exécution des offres, des acceptations ou des confirmations de commandes de SAFE RAIN, S.L., seront considérés comme soumis à la juridiction et à la compétence des Cours et Tribunaux de la ville de Tolède (Espagne).

